

# Charte d'entreprise

---

## Mission

Formée en 1986 et active dans tout le Valais, dans les cantons de Vaud et Genève, la société Bitz & Savoye SA offre ses services pour transformer l'acier, l'aluminium et l'acier inoxydable pour en faire des portes, des escaliers, des balustrades, des façades, des constructions de sécurité et antifeu, des vérandas, des œuvres d'art, des baies vitrées à guillotine et bien d'autres choses encore dont les références peuvent être consultées sur son site [www.bitz-savoie.ch](http://www.bitz-savoie.ch)

## Satisfaction des clients

Chez Bitz & Savoye SA nous avons un grand respect pour nos clients présents et futurs ainsi que pour nos partenaires. Nous sommes reconnaissants de leur contribution, année après année, à notre réussite. Honorés de travailler avec eux, nous nous engageons à répondre à leurs attentes et à remplir nos obligations pour chacun des mandats qui nous sont confiés. Nous sommes à l'écoute de leurs commentaires et veillons à ce que leurs besoins soient satisfaits au mieux de nos capacités techniques et de notre management. Nous aimons dire que Bitz & Savoye SA n'a jamais laissé un client en difficulté, peu importe les complications parfois inévitables du métier. Nous prenons l'engagement de leur donner pleine satisfaction et considérons toute critique – positive ou négative – comme une chance d'amélioration.

Nous disposons d'une équipe de collaborateurs hautement qualifiés pour s'assurer que toutes les activités garantissant la satisfaction du client soient assumées par du personnel formé et disposant des connaissances optimales.

Nous sommes attentifs à l'évolution du marché afin que nos réalisations correspondent au développement des nouveaux procédés et produits.

## Innovation et veille technologique

Bitz & Savoye SA s'informe et suit les innovations technologiques. Nous essayons d'être à la pointe de la modernité et toujours à même de proposer de nouvelles solutions innovantes à nos clients.

## Intégrité professionnelle, éthique & formation

Nous œuvrons pour que notre société soit ouverte aux personnes qui se trouvent dans l'obligation de réorienter leur activité, soit pour des raisons de santé ou d'âge. Notre entreprise collabore activement avec tous les acteurs du monde social valaisan favorisant ainsi l'intégration des personnes en difficulté.

Nous nous engageons à mettre à disposition de nos collaborateurs un environnement de travail sain et sûr favorisant la réalisation optimale des tâches qui leur sont confiées.

Nous soutenons activement la formation professionnelle de base en offrant des places d'apprentissage de haute qualité. Nous instruisons nos collaborateurs selon les normes de sécurité en vigueur, selon le règlement de sécurité interne et leur fournissons l'opportunité de suivre les cours de perfectionnement nécessaires.

## Engagement sur le développement durable

Par notre engagement et nos produits, nous œuvrons pour un développement régional durable de la société et de l'environnement dans le respect des exigences légales et réglementaires. Nous veillons à limiter toute forme de pollution et réduisons nos déchets en les triant et les recyclant.

La Direction

